

## **CARTA DE SERVEIS DE L'AJUNTAMENT DE LES BORGES BLANQUES**

### **Recepció – ANY 2022**

#### **Què fem?**

- Atenció personalitzada i telefònica a la ciutadania
- Recepció i entrada documentació presentada a l'ajuntament
- Donem hores per les treballadores socials
- Gestionem la recollida de materials voluminosos mensualment
- Domen els permisos de crema de rama

#### **Què oferim?**

- Oferim un tracte personal i proper al ciutadà, intentem resoldre tota mena de dubtes, consultes i els ajudem en tot allò que pugui necessita el ciutadà.

#### **A qui ens adrecem?**

- A la ciutadania en general

#### **El nostre compromís**

- El nostre compromís és que tota persona que vingui a l'Ajuntament, surti del mateix, amb la sensació de que l'hem ates correctament, que l'hem ajudat i que li hem resolt els dubtes o tràmits que pogués tenir

#### **Contacte**

- Carrer del Carme, 21  
25400 LES BORGES BLANQUES – LLEIDA

973142850

- [recepcio@lesborgesblanques.cat](mailto:recepcio@lesborgesblanques.cat)

## **Compliment de compromisos**

Donar la millor i màxima atenció a la ciutadania